
















	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Data de Emissão: 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Revisão nº:
		Data desta Revisão:
<p>SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA</p> <p>Esta seção agrupa os serviços de apoio administrativo e infra-estrutura institucional.</p> <p>Subseções atuais: Documentação da Planta Física; Estrutura Físico-Funcional; Sistema Elétrico; Manutenção Geral, Controle de Resíduos, Potabilidade da Água e Qualidade da Água Reagente; Segurança Geral.</p>		
Sugerido por/Data:		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  27/08/2003	Aprovação Conselho de Administração/Data:  01/09/2003	




	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/1 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Data de Emissão: 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Revisão nº:
		Data desta Revisão:
<p>Documentação da Planta Física</p> <p>Documentação e registro referentes à estrutura física dos laboratórios clínicos, aprovados pelos órgãos competentes.</p>		
Sugerido por/Data: ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA 11/08/2003		
Aprovação da Superintendência/Data:  27/08/2003	Aprovação Conselho de Administração/Data:  01/09/2003	




	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/1.1	Pág: 1/1
		Data de Emissão: 01/09/2003	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Revisão nº:	
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Data desta Revisão:	
Documentação da Planta Física - Nível 1			
<p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico dispõe de documentos e registros legais e sanitários para funcionamento, atualizados e aprovados pelas autoridades competentes.</p>			
<p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sistema de documentação e registros correspondentes ao projeto arquitetônico do Laboratório Clínico: estrutural, elétrico, hidráulico, de prevenção de incêndio e de ar condicionado, com as devidas anotações de Responsabilidade Técnica.</i> ▪ <i>Projetos de obras, atualizados conforme execução do plano de ampliação e reforma, com plantas e estrutura aprovadas pelo órgão competente.</i> ▪ <i>Planejamento de obras, quando aplicável, visando assegurar aos clientes conforto, condições de habitabilidade e segurança.</i> ▪ <i>Condições estruturais e operacionais que atendam a todos os requisitos de segurança para o cliente interno e externo, conforme normas e regulamentos correspondentes, inclusive normas de controle de infecção.</i> 			
<p>Sugerido por/Data:</p> <p>ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA 11/08/2003</p>			
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p> <p> 27/08/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p> <p> 01/09/2003</p>	




	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/1.2	Pág: 1/1
		Data de Emissão: 01/09/2003	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Revisão nº:	
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Data desta Revisão:	
<p>Documentação da Planta Física - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>O sistema de documentação da planta física do Laboratório Clínico está integrado a um planejamento racional, e incorpora uma lógica voltada para a melhoria do conforto, ergonomia e segurança dos funcionários, pacientes e clientes.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Integração do projeto arquitetônico de obras a um planejamento racional de conforto, ergonomia e segurança.</i> ▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional, quando indicado.</i> ▪ <i>Sistema de análise crítica visando a minimização de riscos, melhoria de processos e procedimentos, bem como o controle das não conformidades.</i> 			
Sugerido por/Data:			
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA			11/08/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
 27/08/2003		 01/09/2003	



 <small>Organização Nacional de Acreditação</small>	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/1.3 Pág: 1/1
		Data de Emissão: 01/09/2003
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	Revisão nº:	
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA	Data desta Revisão:	
<p>Documentação da Planta Física - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico possui Plano Diretor ou um sistema de planejamento de obras e melhorias, que está incorporado ao seu processo global de planejamento, bem como está integrado ao programa de qualidade e produtividade.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Projeto arquitetônico mestre ou programa de objetivos do desenvolvimento funcional a curto, médio ou longo prazo, que respondam às políticas definidas pelo laboratório clínico.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico, quando indicado.</i> ▪ <i>Indicadores de avaliação e acompanhamento das equipes relacionadas à área de desenvolvimento físico e estrutural do laboratório clínico.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (interno e externo).</i> 		
<p>Sugerido por/Data:</p> <p>ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA 11/08/2003</p>		
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p style="text-align: right;">27/08/2003</p>	<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p style="text-align: right;">01/09/2003</p>	




	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Data de Emissão: 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Revisão nº:
		Data desta Revisão:
<p>Estrutura Físico-Funcional</p> <p>Corresponde aos seguintes elementos: vias de acesso, circulação interna e externa, sinalização e fluxos, condições das instalações e ambiente de trabalho do Laboratório Clínico.</p>		
Sugerido por/Data: ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA 11/08/2003		
Aprovação da Superintendência/Data:  27/08/2003	Aprovação Conselho de Administração/Data:  01/09/2003	




	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/2.1	Pág: 1/1
		Data de Emissão: 01/09/2003	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Revisão nº:	
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Data desta Revisão:	
<p>Estrutura Físico-Funcional - Nível 1</p> <p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico possui fácil acesso para entrada e saída de pacientes, com barreiras arquitetônicas e orientação da circulação interna, com condições de segurança e proteção; dispõe de espaço suficiente para suas atividades.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Pessoal treinado para orientação e controle do acesso dos clientes, nos horários de funcionamento.</i> ▪ <i>Sinalização externa para orientar o acesso ao Laboratório Clínico.</i> ▪ <i>Sinalização de fácil entendimento e visualização em todas as áreas de circulação.</i> ▪ <i>Controle da circulação em áreas restritas.</i> ▪ <i>Mecanismos de separação de atividades incompatíveis ou que exijam isolamento.</i> ▪ <i>Espaço compatível com a realização dos procedimentos, controle da qualidade, segurança do pessoal e serviços de recepção e atendimento aos pacientes/clientes, conforme normas vigentes.</i> ▪ <i>Instalações para coleta de material que garantam o conforto, a privacidade e a segurança dos pacientes/clientes.</i> ▪ <i>Local e condições para transporte, armazenamento e garantia da integridade das amostras, lâminas, blocos de histologia, documentos, arquivos, manuais, equipamentos, instrumentos, padrões, calibradores, reagentes, suprimentos, registros e laudos.</i> ▪ <i>Medidas de proteção para prevenir contaminação cruzada.</i> ▪ <i>Condições de segurança e proteção na entrada e saída de clientes.</i> ▪ <i>Atendimento aos portadores de necessidades especiais.</i> ▪ <i>Corrimão em todas as escadas.</i> 			
Sugerido por/Data:			
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003	
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
 27/08/2003		 01/09/2003	

	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/2.2	Pág: 1/1
		Data de Emissão: 01/09/2003	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Revisão nº:	
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Data desta Revisão:	
<p>Estrutura Físico-Funcional - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico dispõe de manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), relativo a estrutura físico-funcional; sistema de planejamento, organização e manutenção dos acessos e da circulação, bem como dispõe de um sistema de padronização de sinais e símbolos (sinalização externa e interna).</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Sistema e documentação do processo de planejamento de acessos e circulação.</i> ▪ <i>Procedimentos de orientação aos clientes.</i> 			
Sugerido por/Data:			
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA			11/08/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
 27/08/2003		 01/09/2003	

	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/2.3 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	Data de Emissão: 01/09/2003	
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA	Revisão nº:	
		Data desta Revisão:
<p>Estrutura Físico-Funcional - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico apresenta um sistema de acesso, fluxo e circulação com evidências de ciclos de melhoria, de modo a atender aos resultados definidos em pesquisas de satisfação dos clientes (internos e externos) e atualização normativa; integra-se ao programa institucional de qualidade e produtividade.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos correspondentes.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.</i> ▪ <i>Integração do setor responsável ao programa institucional de qualidade e produtividade e os indicadores utilizados.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</i> 		
Sugerido por/Data:		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
Aprovação da Superintendência/Data: 	Aprovação Conselho de Administração/Data: 	
27/08/2003	01/09/2003	

	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/3 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Data de Emissão: 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Revisão nº:
<p>Sistema Elétrico</p> <p>Sistema de segurança e manutenção de rede elétrica e suprimento alternativo de energia e iluminação.</p>		Data desta Revisão:
Sugerido por/Data:		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  27/08/2003	Aprovação Conselho de Administração/Data:  01/09/2003	

	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/3.1 Pág: 1/1
		Data de Emissão: 01/09/2003
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	Revisão nº:	
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA	Data desta Revisão:	
<p>Sistema Elétrico - Nível 1</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico possui padrões de segurança para os clientes interno e externo; existem sistemas alternativos de energia e iluminação para todas as áreas críticas do prédio.</p> </div> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sistema elétrico distribuído através de um quadro central ou quadros setoriais.</i> ▪ <i>Sistema de fornecimento de energia, de acordo com o porte, dimensionado às necessidades do serviço.</i> ▪ <i>Iluminação de emergência nas áreas críticas e nas saídas de emergências.</i> ▪ <i>Manutenção periódica e sistemática do sistema elétrico e dos sistemas alternativos.</i> ▪ <i>Sistemas de aterramento com manutenção nas áreas críticas.</i> 		
<p>Sugerido por/Data:</p> <p>ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA 11/08/2003</p>		
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p> <p> 27/08/2003</p>	<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p> <p> 01/09/2003</p>	

	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/3.2 Pág: 1/1
		Data de Emissão: 01/09/2003
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICO		Revisão °:
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Data desta Revisão:
<p>Sistema Elétrico - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico dispõe de manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), contemplando técnicas de segurança e procedimentos padronizados, relativos ao sistema de fornecimento e distribuição de energia; enfoque institucional que prioriza a segurança, a educação e os processos de melhorias.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> • <i>Programa de treinamento e educação continuada, com evidências de resultados.</i> • <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i> 		
<p>Sugerido por/Data:</p> <p>ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA 11/08/2003</p>		
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p style="text-align: right;">27/08/2003</p>	<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p style="text-align: right;">01/09/2003</p>	



Sistema Elétrico - Nível 3

Padrão

As equipes do Laboratório Clínico contribuem para as políticas de segurança ambiental, de trabalho e qualidade; sistema de informação com dados, índices e indicadores que permitam a avaliação do serviço e a comparação com referenciais.

Itens de Orientação


- *Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.*
- *Programa de controle de desperdício e otimização de energia elétrica.*
- *Sistema de informação institucional e de indicadores contempla elementos que integram os aspectos relativos ao sistema elétrico.*
- *Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (interno e externo).*

Sugerido por/Data:


ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA




11/08/2003




Aprovação da Superintendência/Data:





27/08/2003




Aprovação Conselho de Administração/Data:





01/09/2003




	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/4 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Data de Emissão: 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Revisão nº:
		Data desta Revisão:
<p>Manutenção Geral, Controle de Resíduos, Potabilidade da Água e Qualidade da Água Reagente</p> <p>Serviços de manutenção de toda a infra-estrutura física, de equipamentos do laboratório clínico e controle de qualidade da água e do sistema de gerenciamento de resíduos.</p>		
Sugerido por/Data:		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  27/08/2003	Aprovação Conselho de Administração/Data:  01/09/2003	




	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/4.1 Pág: 1/2
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	Data de Emissão: 01/09/2003	
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA	Revisão nº:	
		Data desta Revisão:
<p>Manutenção Geral, Controle de Resíduos, Potabilidade da Água e Qualidade da Água Reagente - Nível 1</p>		
<p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico possui estrutura básica, equipe de manutenção e sistema de calibração, com capacitação específica para o suprimento de suas demandas; sistema para o gerenciamento dos resíduos, potabilidade da água e qualidade da água reagente.</p>		
<p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Profissional ou empresa capacitada para atender às necessidades do serviço.</i> ▪ <i>Controle de pragas e roedores, conforme legislação vigente.</i> ▪ <i>Conservação dos equipamentos ou instrumentos com inspeção regular.</i> ▪ <i>Registro do controle do desempenho dos equipamentos ou instrumentos que inclui: cópia do relatório, certificados ou registros das verificações de calibrações, incluindo datas, resultados, ajustes, critérios de aceitação e a data da próxima verificação, juntamente com a sua frequência.</i> ▪ <i>Registro dos reparos, das manutenções e das calibrações dos equipamentos.</i> ▪ <i>Sistemática de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos.</i> ▪ <i>Especificação da pureza da água reagente utilizada e procedimento para sua verificação.</i> ▪ <i>Limpeza e desinfecção dos reservatórios de água, análise e controle da potabilidade da água, com periodicidade conforme legislação vigente.</i> ▪ <i>Reservatórios de água com capacidade para atender à demanda do estabelecimento, coberta permanentemente e com acesso restrito (em casos de laboratórios situados em edifícios comerciais, contactar a administração do edifício).</i> ▪ <i>Segregação, acondicionamento, manuseio, coleta, transporte, armazenamento interno e externo dos resíduos, conforme legislação vigente.</i> ▪ <i>Disposição, conforme o risco estabelecido, para todos os tipos de resíduos, conforme normas vigentes.</i> 		
<p>Sugerido por/Data:</p>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p style="text-align: right;">27/08/2003</p>	<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p style="text-align: right;">01/09/2003</p>	




	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/4.1 (Cont.) Pág: 2/2
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Data de Emissão: 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Revisão nº:
		Data desta Revisão:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Uso e higienização dos EPI's.</i> ▪ <i>Normas de segurança e rotinas de controle de derramamentos.</i> 		
Sugerido por/Data:		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
Aprovação da Superintendência/Data: 	Aprovação Conselho de Administração/Data: 	
27/08/2003	01/09/2003	


	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/4.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Data de Emissão: 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Revisão nº:
		Data desta Revisão:
Manutenção Geral, Controle de Resíduos, Potabilidade da Água e Qualidade da Água Reagente - Nível 2		
<div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px;"> <p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is) para o atendimento e cuidados quanto à manutenção geral, potabilidade da água, qualidade da água reagente e gerenciamento de resíduos; existe a integração destes serviços ao sistema de planejamento geral, buscando assegurar os níveis de qualidade.</p> </div>		
<p>Itens de Orientação</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Procedimentos especificando o funcionamento, verificação da calibração dos equipamentos ou instrumentos e, quando pertinente, sua limpeza e manutenção.</i> ▪ <i>Programa de treinamento e educação continuada, com evidências de resultados.</i> ▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i> ▪ <i>Procedimentos de orientação ao cliente (interno e externo).</i> 		
Sugerido por/Data:		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  27/08/2003	Aprovação Conselho de Administração/Data:  01/09/2003	

	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/4.3 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	Data de Emissão: 01/09/2003	
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA	Revisão nº:	
		Data desta Revisão:
<p>Manutenção Geral, Controle de Resíduos, Potabilidade da Água e Qualidade da Água Reagente - Nível 3</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico, com relação à manutenção geral, controle de resíduos, potabilidade da água e qualidade da água reagente, integra ao programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados, índices e indicadores que permitam a avaliação do serviço e a comparação com referenciais; sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</p> </div> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.</i> ▪ <i>Sistema de informação baseado em índices e indicadores que permitam análises e comparações.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</i> 		
Sugerido por/Data:		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  27/08/2003	Aprovação Conselho de Administração/Data:  01/09/2003	

	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/5 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Data de Emissão: 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Revisão nº:
		Data desta Revisão:
<p>Segurança Geral</p> <p>Serviço que visa garantir a integridade dos clientes internos e externos, através de infraestrutura, com procedimentos de prevenção de acidentes, sinistros, violência e riscos para a clientela e circundantes.</p>		
Sugerido por/Data:		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  27/08/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  01/09/2003

	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/5.1 Pág: 1/1
		Data de Emissão: 01/09/2003
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	Revisão nº:	
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA	Data desta Revisão:	
<p>Segurança Geral - Nível 1</p> <p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico possui sistema de segurança geral abrangendo: segurança predial e dos equipamentos, prevenção de riscos de violência e incêndios; dispõe de sistema de armazenamento de material biológico e outros materiais.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Treinamento para situações de emergência.</i> ▪ <i>Saídas de emergência claramente sinalizadas e de fácil compreensão.</i> ▪ <i>Sistema de segurança geral, predial e tecnológica do Laboratório Clínico e para os clientes interno e externo.</i> ▪ <i>Situação dos extintores de incêndio quanto à localização, a validade de suas cargas e manutenção, conforme normas vigentes.</i> ▪ <i>Sinalização de segurança clara e de fácil compreensão para obras, atividades de manutenção e situações de emergência.</i> ▪ <i>Instruções para manipulação e descarte de agulhas e de outros materiais perfurocortantes, assim como da descontaminação ou esterilização e descarte dos resíduos biológicos.</i> ▪ <i>Sistema de armazenamento e descarte de material biológico e outros materiais, de acordo com regulamentos e procedimentos aplicáveis.</i> ▪ <i>Mecanismos de descontaminação de equipamentos antes de colocá-los em serviço, conserto ou fora de uso.</i> ▪ <i>Métodos de treinamento na prevenção ou contenção de acontecimentos desfavoráveis (incêndios, acidentes, derramamentos, entre outros).</i> 		
<p>Sugerido por/Data:</p> <p>ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA 11/08/2003</p>		
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p> <p> 27/08/2003</p>	<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p> <p> 01/09/2003</p>	

	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/5.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Data de Emissão: 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Revisão nº:
		Data desta Revisão:
<p>Segurança Geral - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>O Laboratório Clínico dispõe de manual(is) de normas, rotinas e procedimentos de segurança documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas do setor; possui programa de treinamento e educação continuada, voltado para a melhoria de processos e prevenção de acidentes; evidências de integração com outros setores.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Programa de treinamento e educação continuada, com evidências de resultados.</i> ▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i> ▪ <i>Procedimentos de orientação ao cliente (interno e externo).</i> 		
Sugerido por/Data:		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  27/08/2003	Aprovação Conselho de Administração/Data:  01/09/2003	

	Manual Brasileiro de Acreditação - ONA	NR: ML 6/5.3 Pág: 1/1
		Data de Emissão: 01/09/2003
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Revisão nº:
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA		Data desta Revisão:

Segurança Geral - Nível 3

Padrão

O Laboratório Clínico integra o sistema de segurança geral ao programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de informação com dados, índices e indicadores que permitam a avaliação do serviço e a comparação com referenciais; sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos);

Itens de Orientação


- *Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.*
- *Indicadores relacionados à segurança, com evidências de ciclos de melhoria.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (interno e externo).*

Sugerido por/Data:


ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA

11/08/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


27/08/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


01/09/2003