
















	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5</b> <span style="float: right;"><b>Pág: 1/1</b></span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO	<b>Revisão nº:</b>	
<b>Data desta Revisão:</b>		
<p><b>SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO</b></p> <p>Esta seção agrupa os serviços que abrangem uma ação técnica especializada, e que também se caracterizam por incluir processos de suprimento, fornecimento, estocagem, produção e/ou serviços técnicos especializados de apoio à atividade laboratorial.</p> <p><b>Subseções atuais:</b> Sistema de Informação; Avaliação de Fornecedores e Procedimentos de Aquisição; Estatísticas; Higiene; Segurança e Saúde Ocupacional.</p>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b> 	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b> 	
27/08/2003	01/09/2003	




	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	NR: ML 5/1 <span style="float: right;">Pág: 1/1</span>
		Data de Emissão: 01/09/2003
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		<b>Revisão nº:</b>
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO		<b>Data desta Revisão:</b>
<p><b>Sistema de Informação</b></p> <p>Sistema para a identificação, coleta, indexação, acesso, arquivamento, armazenamento, manutenção e disponibilização de documentos, registros e informação.</p>		
<p><b>Sugerido por/Data:</b></p> <p>ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA <span style="float: right;">11/08/2003</span></p>		
<p><b>Aprovação da Superintendência/Data:</b></p> <p> <span style="float: right;">27/08/2003</span></p>	<p><b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b></p> <p> <span style="float: right;">01/09/2003</span></p>	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação – ONA</b>	<b>NR:</b> ML 5/1.1 <span style="float: right;"><b>Pág:</b> 1/2</span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO		<b>Revisão nº:</b>
		<b>Data desta Revisão:</b>
<b>Sistema de Informação - Nível 1</b>		
<b>Padrão</b>		
<p>O Laboratório Clínico dispõe de sistemática para a identificação, coleta, indexação, acesso, arquivamento, armazenamento, manutenção e disponibilidade dos documentos, registros e informações (cadastro de clientes, de fornecedores, de equipamentos e outros documentos); os documentos e registros produzidos são legíveis, têm uma seqüência lógica e contínua, assegurando a sua rastreabilidade; sua atividade é coordenada por responsável capacitado.</p>		
<b>Itens de Orientação</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Responsável capacitado.</i></li> <li>▪ <i>Sistemática de organização do arquivo, técnicas, impressos e método utilizado para a composição de documentos produzidos (laudos de exames, cadastros de clientes, planilhas ou mapas de trabalho diário, de manutenção de equipamentos e outros).</i></li> <li>▪ <i>Sistemática de controle de entrada e saída dos documentos produzidos, circulação dos mesmos e mecanismos que garantam a sua rápida localização.</i></li> <li>▪ <i>Sistemática que garanta a segurança e a integridade das informações, incluindo arquivo, transmissão e processamento de dados.</i></li> <li>▪ <i>Mecanismos para a retenção e descarte dos registros de acordo com a natureza dos documentos e legislação correspondente.</i></li> <li>▪ <i>Documentos completos, legíveis e assinados com a respectiva identificação.</i></li> <li>▪ <i>Registros de todos procedimentos realizados.</i></li> <li>▪ <i>Mecanismos que garantam que apenas as versões atuais de políticas e procedimentos estejam disponíveis.</i></li> <li>▪ <i>Sistemática de alteração dos registros que permita a identificação do autor, alteração realizada e justificativa para a mesma.</i></li> </ul>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b>  27/08/2003	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b>  01/09/2003	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação – ONA</b>	<b>NR:</b> ML 5/1.1 (Cont.) <b>Pág:</b> 2/2
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO	<b>Revisão nº:</b>	
		<b>Data desta Revisão:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Registros de todos os equipamentos ou instrumentos críticos utilizados, de acordo com as normas vigentes.</i></li> <li>▪ <i>Identificação e arquivamento dos registros que garantam a rastreabilidade do processo, de acordo com as normas vigentes.</i></li> <li>▪ <i>Identificação individual dos documentos, de acordo com as normas vigentes.</i></li> </ul>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b> 	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b> 	
27/08/2003	01/09/2003	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5/1.2</b> <span style="float: right;"><b>Pág: 1/1</b></span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO		<b>Revisão nº:</b>
<b>Data desta Revisão:</b>		
<p><b>Sistema de Informação - Nível 2</b></p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>Padrão</b></p> <p>O Laboratório Clínico possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; o processo assegura a recuperação de informações sobre o atendimento ao cliente, dos demais registros e apresenta um sistema de avaliação dos mesmos, voltado para a melhoria dos cuidados e do desempenho da unidade.</p> </div> <p><b>Itens de Orientação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i></li> <li>▪ <i>Procedimentos para o controle, alteração e correções de registros.</i></li> <li>▪ <i>Programa de treinamento e educação continuada, com evidências de resultados.</i></li> <li>▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i></li> <li>▪ <i>Sistemas de avaliação do desempenho.</i></li> </ul>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b>  27/08/2003	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b>  01/09/2003	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5/1.3</b> <span style="float: right;"><b>Pág: 1/1</b></span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO		<b>Revisão nº:</b>
		<b>Data desta Revisão:</b>
<p><b>Sistema de Informação - Nível 3</b></p> <p><b>Padrão</b></p> <p>O Laboratório Clínico dispõe de um sistema de análise crítica e revisão de documentos para melhorar a qualidade dos registros; integra o programa de qualidade e produtividade institucional, apresentando ciclos de melhoria e aperfeiçoamento, com evidências nos resultados da avaliação da área.</p> <p><b>Itens de Orientação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Reuniões periódicas de caráter multiprofissional para a revisão e discussão dos registros e dos resultados obtidos, retroalimentação do processo de melhoria da qualidade e ciclos de melhoria já realizados.</i></li> <li>▪ <i>Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitam a análise e comparações.</i></li> <li>▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</i></li> </ul>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b>  27/08/2003	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b>  01/09/2003	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5/2</b> <span style="float: right;"><b>Pág: 1/1</b></span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		<b>Data de Emissão: 01/09/2003</b>
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO		<b>Revisão nº:</b>
<b>Data desta Revisão:</b>		
<p><b>Avaliação de Fornecedores e Procedimentos de Aquisição</b></p> <p>Processo de seleção de fornecedores e controle da qualidade dos equipamentos, materiais e insumos adquiridos.</p>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b> 	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b> 	
27/08/2003	01/09/2003	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	NR: ML 5/2.1 <span style="float: right;">Pág: 1/1</span>
		Data de Emissão: 01/09/2003
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		Revisão nº:
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO		Data desta Revisão:

## Avaliação de Fornecedores e Procedimentos de Aquisição - Nível 1

### Padrão

O Laboratório Clínico conta com um profissional ou equipe para a seleção de fornecedores e o controle da qualidade dos equipamentos, materiais e insumos adquiridos; atende aos requisitos formais e técnicos de segurança para a aquisição de reagentes, insumos, serviços e suprimentos externos, de acordo com as normas e regulamentos correspondentes.

### Itens de Orientação


- *Profissional ou equipe que atenda às necessidades do serviço.*
- *Processo de seleção e qualificação de fornecedores.*
- *Relação de fornecedores qualificados.*
- *Mecanismos para a escolha e uso de serviços, equipamentos ou instrumentos e suprimentos externos capazes de garantir a qualidade de seus serviços.*
- *Sistemática que assegure o abastecimento de materiais e insumos.*
- *Procedimentos e critérios para a inspeção, aceitação ou recusa e armazenamento dos materiais de consumo e reagentes.*
- *Mecanismos para o controle da qualidade dos reagentes, materiais e insumos adquiridos.*
- *Mecanismos para a identificação de reagentes preparados pelo próprio Laboratório contendo: nome; concentração; número do lote, quando houver; data de preparação; prazo de validade; condições de armazenamento; e avisos de segurança, quando aplicável.*
- *Padronização dos materiais e insumos adquiridos.*

### Sugerido por/Data:


ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA


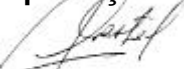

11/08/2003

### Aprovação da Superintendência/Data:

 27/08/2003

### Aprovação Conselho de Administração/Data:

 01/09/2003

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5/2.2</b> <span style="float: right;"><b>Pág: 1/1</b></span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		<b>Data de Emissão: 01/09/2003</b>
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO		<b>Revisão nº:</b>
		<b>Data desta Revisão:</b>
<b>Avaliação de Fornecedores e Procedimentos de Aquisição - Nível 2</b>		
<div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px;"> <p><b>Padrão</b></p> <p>O Laboratório Clínico possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is); dispõe de programa de treinamento e educação continuada, voltado para a melhoria de processos; evidências de integração interna.</p> </div>		
<p><b>Itens de Orientação</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i></li> <li>▪ <i>Programa de treinamento e educação continuada, com evidências de resultados.</i></li> <li>▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i></li> <li>▪ <i>Sistema de análise crítica, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e procedimentos.</i></li> <li>▪ <i>Procedimentos de orientação aos clientes internos.</i></li> </ul>		
<p><b>Sugerido por/Data:</b></p>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<p><b>Aprovação da Superintendência/Data:</b></p>  <p style="text-align: right;">27/08/2003</p>	<p><b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b></p>  <p style="text-align: right;">01/09/2003</p>	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	NR: ML 5/2.3 <span style="float: right;">Pág: 1/1</span>
		Data de Emissão: 01/09/2003
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	Revisão nº:	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO	Data desta Revisão:	

### Avaliação de Fornecedores e Procedimentos de Aquisição - Nível 3

#### Padrão

O Laboratório Clínico dispõe de análise crítica do sistema de avaliação de fornecedores e procedimentos de aquisição, bem como o processo integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de informação com dados, índices e indicadores que permitam a avaliação dos fornecedores.

#### Itens de Orientação


- *Sistema de planejamento e melhoria contínua da estrutura, novas tecnologias e atualização técnico-profissional.*
- *Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.*

#### Sugerido por/Data:


ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA




11/08/2003

#### Aprovação da Superintendência/Data:

  
27/08/2003

#### Aprovação Conselho de Administração/Data:

  
01/09/2003

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR:</b> ML 5/3 <span style="float: right;"><b>Pág:</b> 1/1</span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO		<b>Revisão nº:</b>
		<b>Data desta Revisão:</b>
<p><b>Estatísticas</b></p> <p>Registro estatístico, levantamento de indicadores de qualidade e produtividade, e sua utilização.</p>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b>		<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b>
		
27/08/2003	01/09/2003	



## Estatísticas - Nível 1

### Padrão

O Laboratório Clínico dispõe de sistema de análise de dados básicos, a cargo de um responsável ou grupo de trabalho, com condições técnicas de transformar dados em informações estatísticas que apoiem a gestão e o atendimento.

### Itens de Orientação


- *Responsável ou grupo de trabalho capacitado para o serviço.*
- *Sistemática de coleta, análise e utilização das informações.*
- *Sistema de documentação e registros estatísticos correspondentes.*

### Sugerido por/Data:


ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA




11/08/2003




### Aprovação da Superintendência/Data:




  
27/08/2003




### Aprovação Conselho de Administração/Data:




  
01/09/2003


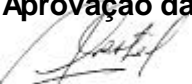

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5/3.2</b> <span style="float: right;"><b>Pág: 1/1</b></span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO		<b>Revisão nº:</b>
		<b>Data desta Revisão:</b>
<b>Estatísticas - Nível 2</b>		
<b>Padrão</b>		
<p>O Laboratório Clínico apresenta manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), voltados para a orientação do processo de coleta, análise e utilização das informações para a gestão e atendimento; apresenta um sistema de avaliação de área (setor, grupo de trabalho ou responsável pelas estatísticas) e de informações voltadas para a melhoria dos cuidados ao cliente.</p>		
<b>Itens de Orientação</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i></li> <li>▪ <i>Programa de treinamento e educação continuada, com evidências de resultados.</i></li> <li>▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i></li> <li>▪ <i>Utilização de informações voltadas para a melhoria de cuidados aos clientes.</i></li> <li>▪ <i>Avaliação de desempenho da área.</i></li> </ul>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b>  27/08/2003	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b>  01/09/2003	




	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5/3.3</b> <span style="float: right;"><b>Pág: 1/1</b></span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO	<b>Revisão nº:</b>	
		<b>Data desta Revisão:</b>
<p><b>Estatísticas - Nível 3</b></p> <p><b>Padrão</b></p> <p>O Laboratório Clínico divulga e utiliza as estatísticas sistematicamente, como instrumento para a gestão e melhoria da qualidade; o sistema de informação é abrangente, atingindo todos os setores/serviços; apresenta ciclos de melhoria, com evidências nos resultados de avaliação das áreas.</p> <p><b>Itens de Orientação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.</i></li> <li>▪ <i>Reuniões periódicas de caráter multiprofissional para discussão dos resultados obtidos, utilização das informações para retroalimentar o processo de melhoria da qualidade, com ciclos de melhoria já realizados.</i></li> <li>▪ <i>Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitam análises e comparações;</i></li> <li>▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</i></li> </ul>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b>  27/08/2003	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b>  01/09/2003	




	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR:</b> ML 5/4 <span style="float: right;"><b>Pág:</b> 1/1</span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO	<b>Revisão nº:</b>	
<p><b>Higiene</b></p> <p>Remoção de sujeiras, detritos indesejáveis e microrganismos presentes no ambiente do Laboratório Clínico, mediante a aplicação de processo mecânico, químico ou físico num determinado tempo.</p>		<b>Data desta Revisão:</b>
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b> 	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b> 	
27/08/2003	01/09/2003	




	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5/4.1</b> <span style="float: right;"><b>Pág: 1/1</b></span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO		<b>Revisão nº:</b>
		<b>Data desta Revisão:</b>
<p><b>Higiene - Nível 1</b></p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>Padrão</b></p> <p>O Laboratório Clínico apresenta estrutura física conservada; dispõe de procedimentos, equipamentos e materiais que facilitam o processo de limpeza dos ambientes; conta com responsável e pessoal capacitado para o desenvolvimento das tarefas de limpeza.</p> </div> <p><b>Itens de Orientação.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Pessoal capacitado e dimensionado às necessidades do serviço.</i></li> <li>▪ <i>Condições estruturais e operacionais que atendam a todos os requisitos de segurança para o cliente interno e externo, conforme normas vigentes.</i></li> <li>▪ <i>Condições de higiene e manutenção do ambiente.</i></li> <li>▪ <i>Sistemática geral de coleta, acondicionamento, armazenamento (interno e externo), guarda e disposição dos resíduos (sólidos e líquidos), conforme normas vigentes.</i></li> <li>▪ <i>Normas técnicas para o tratamento de resíduos de alto risco.</i></li> <li>▪ <i>Equipamentos para aos procedimentos de higiene.</i></li> <li>▪ <i>Precauções padrão e rotinas de segurança.</i></li> </ul>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b>  27/08/2003	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b>  01/09/2003	




	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR:</b> ML 5/4.2 <span style="float: right;"><b>Pág:</b> 1/1</span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO	<b>Revisão nº:</b>	
<b>Data desta Revisão:</b>		
<p><b>Higiene - Nível 2</b></p> <p><b>Padrão</b></p> <p>O Laboratório Clínico possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is); possui programa de treinamento e educação continuada; grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</p> <p><b>Itens de Orientação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i></li> <li>▪ <i>Programa de treinamento e educação continuada, com evidências de resultados.</i></li> <li>▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i></li> <li>▪ <i>Procedimentos de orientação ao cliente interno e externo.</i></li> </ul>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b> 	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b> 	
27/08/2003	01/09/2003	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5/4.3</b> <span style="float: right;"><b>Pág: 1/1</b></span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO	<b>Revisão nº:</b>	
		<b>Data desta Revisão:</b>
<p><b>Higiene - Nível 3</b></p> <p><b>Padrão</b></p> <p>O Laboratório Clínico, em relação ao serviço de higienização, dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); o processo de higienização integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados, índices e indicadores que permitam a avaliação do serviço e a comparação com referenciais.</p> <p><b>Itens de Orientação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.</i></li> <li>▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.</i></li> <li>▪ <i>Sistema de informação com base em índices e indicadores que permitam análises e comparações.</i></li> <li>▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</i></li> </ul>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b>  27/08/2003	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b>  01/09/2003	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5/5</b> <span style="float: right;"><b>Pág: 1/1</b></span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	<b>Data de Emissão: 01/09/2003</b>	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO	<b>Revisão nº:</b>	
<b>Data desta Revisão:</b>		
<p><b>Segurança e Saúde Ocupacional</b></p> <p>Atividades destinadas a prevenir acidentes de trabalho e promover a saúde ocupacional.</p>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b> 	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b> 	
27/08/2003	01/09/2003	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5/5.1</b> <b>Pág: 1/1</b>
		<b>Data de Emissão: 01/09/2003</b>
<b>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS</b>		<b>Revisão nº:</b>
<b>SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO</b>		<b>Data desta Revisão:</b>
<p><b>Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 1</b></p> <p><b>Padrão</b></p> <p>O Laboratório Clínico segue a legislação vigente; orienta e treina sistematicamente seu corpo funcional, visando a prevenção de acidentes; prevê o atendimento em caso de acidentes de trabalho.</p> <p><b>Itens de Orientação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Responsável Técnico habilitado, conforme normas vigentes.</i></li> <li>▪ <i>Sistema de acompanhamento, documentação e registros correspondentes aos procedimentos de Segurança e Saúde Ocupacional.</i></li> <li>▪ <i>CIPA em função do número de funcionários e da capacidade instalada do Laboratório Clínico.</i></li> <li>▪ <i>Mapas de risco e colocação em locais de fácil acesso e visualização pelo corpo funcional.</i></li> <li>▪ <i>Ações de imunização ativa em profissionais que exerçam atividades de risco.</i></li> <li>▪ <i>Programas preventivos para doenças infecto-contagiosas, acidentes elétricos, radiações, explosões e situações de emergência.</i></li> <li>▪ <i>Uso sistemático de equipamentos de proteção individual (EPI's) e coletivos (EPC's).</i></li> <li>▪ <i>Cuidados com EPI's quanto à sua descontaminação, limpeza e descarte, quando aplicado.</i></li> <li>▪ <i>Precauções padrão, rotinas de controle de infecção e acidentes com material biológico.</i></li> <li>▪ <i>Registros de acidentes e incidentes.</i></li> </ul>		
<p><b>Sugerido por/Data:</b></p> <p>ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA <span style="float: right;">11/08/2003</span></p>		
<p><b>Aprovação da Superintendência/Data:</b></p> <p> <span style="float: right;">27/08/2003</span></p>	<p><b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b></p> <p> <span style="float: right;">01/09/2003</span></p>	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR:</b> ML 5/5.2 <span style="float: right;"><b>Pág:</b> 1/1</span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS		<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO		<b>Revisão nº:</b>
		<b>Data desta Revisão:</b>
<b>Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 2</b>		
<div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px;"> <p><b>Padrão</b></p> <p>O Laboratório Clínico possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; programa de treinamento e educação continuada, voltado para a melhoria de processos, prevenção de acidentes e seqüelas; evidências de integração com os outros setores.</p> </div>		
<p><b>Itens de Orientação</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i></li> <li>▪ <i>Sistema de divulgação das instruções para a prevenção de acidentes de trabalho e para preservação da saúde.</i></li> <li>▪ <i>Programa de treinamento e educação continuada, com evidências de resultados.</i></li> <li>▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i></li> </ul>		
<p><b>Sugerido por/Data:</b></p>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<p><b>Aprovação da Superintendência/Data:</b></p>  <p style="text-align: right;">27/08/2003</p>	<p><b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b></p>  <p style="text-align: right;">01/09/2003</p>	

	<b>Manual Brasileiro de Acreditação - ONA</b>	<b>NR: ML 5/5.3</b> <span style="float: right;"><b>Pág: 1/1</b></span>
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS	<b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO	<b>Revisão nº:</b>	
		<b>Data desta Revisão:</b>
<p><b>Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 3</b></p> <p><b>Padrão</b></p> <p>O Laboratório Clínico, com relação ao serviço de segurança e saúde ocupacional, dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes; os processos de segurança e saúde ocupacional integram o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados, índices e indicadores que permitam a avaliação do serviço e a comparação com referenciais.</p> <p><b>Itens de Orientação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.</i></li> <li>▪ <i>Sistema de informação com indicadores para o acompanhamento dos ciclos de planejamento e melhoria quanto à saúde ocupacional e acidentes de trabalho.</i></li> <li>▪ <i>Resultados dos programas desenvolvidos para Segurança e Saúde Ocupacional.</i></li> <li>▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes.</i></li> </ul>		
<b>Sugerido por/Data:</b>		
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA		11/08/2003
<b>Aprovação da Superintendência/Data:</b>  27/08/2003	<b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b>  01/09/2003	