



## ENTIDADES FUNDADORAS DA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO - ONA

### *Entidades Prestadoras de Serviços de Saúde*



CONFEDERAÇÃO DAS SANTAS CASAS DE MISERICÓRDIA,  
HOSPITAIS E ENTIDADES FILANTRÓPICAS  
- CME -



### *Entidades Compradoras dos Serviços de Saúde*



Fenaseg



### *Entidades Privadas que se Pautam por Princípios que Regem o Direito Público*





## ENTIDADES ASSOCIADAS DA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO - ONA

*Entidade Prestadora de Serviços de Saúde*





## ENTIDADES PARCEIRAS E COLABORADORAS NO DESENVOLVIMENTO DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO



## LISTA DE COLABORADORES

Todos os principais colaboradores na elaboração deste instrumento de avaliação estão nomeados abaixo. As pessoas que produziram os rascunhos iniciais das seções e subseções deste Manual, estão assinaladas com um asterisco.

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Ana Maria Assunção Carneiro         | Comitê de Integração de Entidades Fechadas de Assistência à Saúde (CIEFAS)                                       |
| Cláudio José Allgayer               | Confederação Nacional de Saúde – Hospitais, Estabelecimentos e Serviços (CNS)                                    |
| *Daisy de Souza Araújo              | Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC)   |
| *Denis Murahovschi                  | Gerência de Avaliação em Serviços de Saúde/ANVISA  |
| *Eduardo Sá                         | Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC)   |
| *Eliane Blanco Nunes                | Unidade de Tecnologia da Organização em Serviços de Saúde/ANVISA   |
| *Fábio Leite Gastal                 | Organização Nacional de Acreditação (ONA) - Universidade Católica de Pelotas (UCPEL) - Clínica Olivé Leite (COL) |
| Henrique de Mesquita Barbosa Corrêa | Confederação Nacional das Cooperativas Médicas (UNIMED DO BRASIL)  |
| *Isabel Cristina Anastacio Macedo   | Unidade de Tecnologia da Organização em Serviços de Saúde/ANVISA   |
| Jairo Altair Giogetti               | Conselho Nacional dos Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS)   |
| *Jaqueline Knabach Gonçalves        | Organização Nacional de Acreditação (ONA) - Clínica Olivé Leite (COL)  |
| Joamel Bruno de Melo                | Associação Brasileira de Medicina de Grupo (ABRAMGE)   |
| *João Ciribelli Guimarães           | Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)   |
| *José Abol Corrêa                   | Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)   |
| José Roberto Ferraro                | Associação Brasileira de Hospitais Universitários e de Ensino (ABRAHUE)  |
| *Juliana Carrijo Melo               | Gerência de Avaliação em Serviços de Saúde/ANVISA  |



|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| *Lucila Pedroso da Cruz          | Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde/ANVISA                           |
| Luis Plínio Moraes de Toledo     | Federação Brasileira de Hospitais (FBH)  |
| *Luisane Maria Falci Vieira      | Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC)                                   |
| Luiz Carlos Sobânia              | Conselho Nacional dos Secretários Estaduais de Saúde (CONASS)                      |
| *Maria Angela de Avelar Nogueira | Unidade de Tecnologia da Organização em Serviços de Saúde/ANVISA                   |
| *Maria Elizabete Mendes          | Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC)                                   |
| Maria Fátima da Conceição        | Confederação das Misericórdias do Brasil (CMB)                                     |
| *Paulo Maia da Costa             | Coordenação dos Comitês – Organização Nacional de Acreditação (ONA)                |
| Pedro Antônio Fázio              | Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de Capitalização (FENASEG)   |
| *Péricles Góez da Cruz           | Coordenação dos Comitês – Organização Nacional de Acreditação (ONA)                |
| Renato Tardelli Pereira          | Conselho Nacional dos Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS)                   |
| Roberto Cury                     | Associação Brasileira de Autogestão em Saúde Patrocinadas pelas Empresas (ABRASPE) |
| Willy Carlos Jung                | Associação Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)                                  |
| *Wilson Shcolnik                 | Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC)                                   |

**ML 1. LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO**

ML 1/1 Direção

ML 1/1.1 Direção - Nível 1

ML 1/1.2 Direção - Nível 2

ML 1/1.3 Direção - Nível 3

ML 1/2 Administração

ML 1/2.1 Administração - Nível 1

ML 1/2.2 Administração - Nível 2

ML 1/2.3 Administração - Nível 3

ML 1/3 Garantia da Qualidade

ML 1/3.1 Garantia da Qualidade - Nível 1

ML 1/3.2 Garantia da Qualidade - Nível 2

ML 1/3.3 Garantia da Qualidade - Nível 3

**ML 2. SERVIÇOS PROFISSIONAIS**

ML 2/1 Corpo Técnico-Profissional

ML 2/1.1 Corpo Técnico-Profissional - Nível 1

ML 2/1.2 Corpo Técnico-Profissional - Nível 2

ML 2/1.3 Corpo Técnico-Profissional - Nível 3

**ML 3. SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE E PROCESSOS OPERACIONAIS**

ML 3/1 Processos Pré-Analíticos

ML 3/1.1 Processos Pré-Analíticos - Nível 1

ML 3/1.2 Processos Pré-Analíticos - Nível 2


ML 3/1.3 Processos Pré-Analíticos - Nível 3

**Sugerido por/Data:**

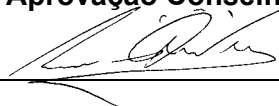
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA

11/08/2003

**Aprovação da Superintendência/Data:**

  
27/08/2003

**Aprovação Conselho de Administração/Data:**

  
01/09/2003

ML 3/2 Processos Analíticos

ML 3/2.1 Processos Analíticos - Nível 1

ML 3/2.2 Processos Analíticos - Nível 2

ML 3/2.3 Processos Analíticos - Nível 3

ML 3/3 Processos Pós-Analíticos

ML 3/3.1 Processos Pós-Analíticos - Nível 1

ML 3/3.2 Processos Pós-Analíticos - Nível 2

ML 3/3.3 Processos Pós-Analíticos - Nível 3

ML 4. SERVIÇOS DE APOIO

ML 4/1 Processos de Apoio Laboratorial

ML 4/1.1 Processos de Apoio Laboratorial - Nível 1

ML 4/1.2 Processos de Apoio Laboratorial - Nível 2

ML 4/1.3 Processos de Apoio Laboratorial - Nível 3

ML 4/2 Assessoria Técnica aos Clientes

ML 4/2.1 Assessoria Técnica aos Clientes - Nível 1

ML 4/2.2 Assessoria Técnica aos Clientes - Nível 2

ML 4/2.3 Assessoria Técnica aos Clientes - Nível 3

ML 5. SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E AQUISIÇÃO

ML 5/1 Sistema de Informação

ML 5/1.1 Sistema de Informação - Nível 1

ML 5/1.2 Sistema de Informação - Nível 2

ML 5/1.3 Sistema de Informação - Nível 3

ML 5/2 Avaliação de Fornecedores e Procedimentos de Aquisição

ML 5/2.1 Avaliação de Fornecedores e Procedimentos de Aquisição - Nível 1

ML 5/2.2 Avaliação de Fornecedores e Procedimentos de Aquisição - Nível 2

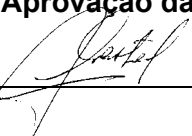
ML 5/2.3 Avaliação de Fornecedores e Procedimentos de Aquisição - Nível 3

**Sugerido por/Data:**

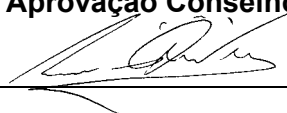
ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA

11/08/2003

**Aprovação da Superintendência/Data:**

  
27/08/2003

**Aprovação Conselho de Administração/Data:**

  
01/09/2003

ML 5/3 Estatísticas

ML 5/3.1 Estatísticas - Nível 1

ML 5/3.2 Estatísticas - Nível 2

ML 5/3.3 Estatísticas - Nível 3

ML 5/4 Higiene

ML 5/3.1 Higiene - Nível 1

ML 5/3.2 Higiene - Nível 2

ML 5/3.3 Higiene - Nível 3

ML 5/5 Segurança e Saúde Ocupacional

ML 5/5.1 Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 1

ML 5/5.2 Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 2

ML 5/5.3 Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 3

ML 6. SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA

ML 6/1 Documentação da Planta Física

ML 6/1.1 Documentação da Planta Física - Nível 1

ML 6/1.2 Documentação da Planta Física - Nível 2

ML 6/1.3 Documentação da Planta Física - Nível 3

ML 6/2 Estrutura Físico-Funcional

ML 6/2.1 Estrutura Físico-Funcional - Nível 1

ML 6/2.2 Estrutura Físico-Funcional - Nível 2

ML 6/2.3 Estrutura Físico-Funcional - Nível 3

ML 6/3 Sistema Elétrico

ML 6/3.1 Sistema Elétrico - Nível 1

ML 6/3.2 Sistema Elétrico - Nível 2

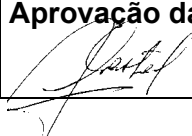
ML 6/3.3 Sistema Elétrico - Nível 3

**Sugerido por/Data:**


ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA




11/08/2003

**Aprovação da Superintendência/Data:**

  
27/08/2003

**Aprovação Conselho de Administração/Data:**

  
01/09/2003

|  |  |  |
|--|--|--|
|   | <b>Manual Brasileiro<br/>de Acreditação - ONA</b>  | <b>NR:</b> ML (Cont.) <span style="float: right;"><b>Pág:</b> 4/4</span> |
| MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS   | <b>Data de Emissão:</b> 01/09/2003   |  |
| <b>ÍNDICE</b>  | <b>Revisão nº:</b>   |  |
| <p style="margin-left: 40px;">ML 6/4 Controle de Resíduos, Potabilidade da Água e Qualidade da Água Reagente</p> <p style="margin-left: 80px;">ML 6/4.1 Controle de Resíduos, Potabilidade da Água e Qualidade da Água Reagente - Nível 1</p> <p style="margin-left: 80px;">ML 6/4.2 Controle de Resíduos, Potabilidade da Água e Qualidade da Água Reagente - Nível 2</p> <p style="margin-left: 80px;">ML 6/4.3 Controle de Resíduos, Potabilidade da Água e Qualidade da Água Reagente - Nível 3</p> <p style="margin-left: 40px;">ML 6/5 Segurança Geral</p> <p style="margin-left: 80px;">ML 6/5.1 Segurança Geral - Nível 1</p> <p style="margin-left: 80px;">ML 6/5.2 Segurança Geral - Nível 2</p> <p style="margin-left: 80px;">ML 6/5.3 Segurança Geral - Nível 3</p> <p style="margin-left: 40px;">ML 7. ENSINO E PESQUISA</p> <p style="margin-left: 80px;">ML 7/1 Biblioteca/Informação Científica</p> <p style="margin-left: 120px;">ML 7/1.1 Biblioteca/Informação Científica - Nível 1</p> <p style="margin-left: 120px;">ML 7/1.2 Biblioteca/Informação Científica - Nível 2</p> <p style="margin-left: 120px;">ML 7/1.3 Biblioteca/Informação Científica - Nível 3</p> |  |  |
| <b>Sugerido por/Data:</b><br>ONA; SBAC; SBPC; IAC'S; ANVISA <span style="float: right;">11/08/2003</span>  |  |  |
| <b>Aprovação da Superintendência/Data:</b><br> <span style="float: right;">27/08/2003</span>  | <b>Aprovação Conselho de Administração/Data:</b><br> <span style="float: right;">01/09/2003</span> |  |